



 **I'EUROPÉENNE**
d'assurances



Assistance



Rapatriement



Bagages



Annulation

ASSURANCE VOYAGE
&
SOLUTIONS MOBILES



LES SOLUTIONS MOBILES & L'ASSURANCE VOYAGE

I – PREMIERES EBAUCHES

II – SMS : EVOLUTION DE LA RELATION CLIENT

a – lors de la vente

b – au cours du voyage

c – pour les demandes de remboursement

III - GEOLOCALISATION ET ASSISTANCE

a – des services accessibles sur tous les types de mobiles

b – des services réservés à des terminaux dédiés

UNE LONGUE EXPERIENCE :

L'assurance voyage notre cœur de métier depuis plus de 80 ans

UN GROUPE INTERNATIONAL :

Filiale du plus important assureur voyage allemand
EUROPAÏCHERESEIVERSICHERUNG AG / Membre de l'European Travel
Insurance Groupe – Un CA de 800 M€ en europe

DE SOLIDES APPUIS FINANCIERS :

Un groupe appartenant à MUNICH RE, 1^{er} groupe mondial de réassurance.



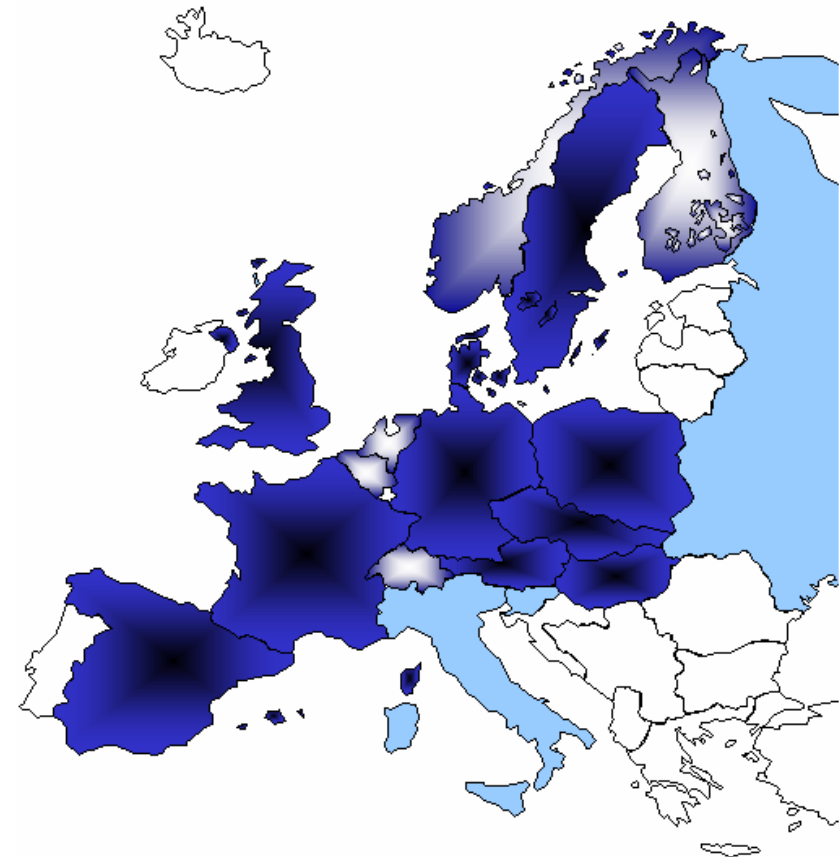
Un réseau européen et mondial

■ ERV-Group :
Allemagne, Autriche, Danemark,
Espagne, France, Hongrie, Pologne,
Royaume-Uni, Suède, Tchéquie

■ Autres compagnies de l'IAE :
Belgique, Finlande, Norvège, Pays-
Bas, Suisse

■ Partenaires et coopérations :
Italie, Russie, Slovaquie

→ Hors UE : USA / Chine / Canada...





LES SOLUTIONS MOBILES :

UNE RÉALITÉ BIENTÔT INCONTOURNABLE DANS LE CADRE DE L'ASSURANCE VOYAGE

I - LES PREMIÈRES ÉBAUCHES :

LA SOLUTION LIFECARTE



Elle contient les informations essentielles pour les urgentistes :

- > mon identité
- > qui prévenir ? - proche / médecin / assistance / mutuelle / assurance
- > informations médicales importantes me concernant

Ces informations sont lisibles sur téléphone portable sans code d'accès et sans réseau ou sur les lecteurs dédiés à cet effet.



II – SMS : UNE ÉVOLUTION DE LA RELATION CLIENT

1 – Lors de la vente :

- Souscription par SMS ou par Internet mobile

(valeur juridique du SMS)

- Confirmation de la souscription par SMS (même sur un achat online ou agence)

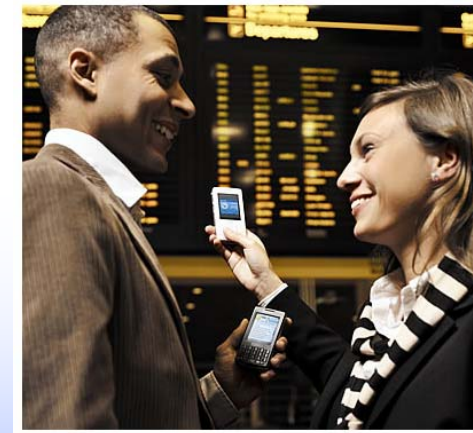
- Alerte avant le départ « attention : vous n'êtes pas assurés » (attention aux limitations légales concernant les solutions un peu trop intrusives)





2 – Au cours du voyage :

- Envoi par SMS : disponibilité permanente des informations concernant l'assurance (référence, numéro de l'assistance, du service client)
- Appel l'assistance en 1 clic (numéro cliquable dans le SMS)
- Possibilité de se faire rappeler par simple envoi de SMS (sur le même principe que le Webcallback)
- Possibilité de recevoir des alertes sécurité sur le pays visité en temps réel (avant le départ ou sur place)





3 – Pour les demandes de remboursement :

Envoi de l'information de suivi du dossier par SMS :

- Accusé réception du dossier
- Accusé réception des documents
- Information sur l'envoi d'un chèque



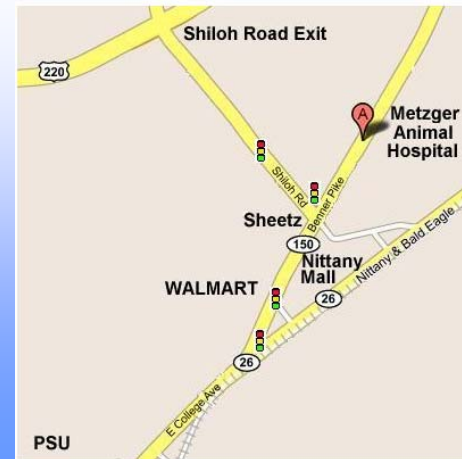
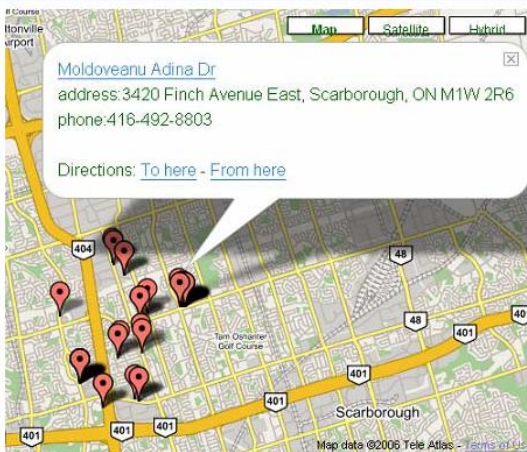
Objectif : fournir l'information en temps réel et éviter des appels



III - LA RÉVOLUTION DE LA GÉOLOCALISATION DANS LE CADRE DE L'ASSISTANCE:

1 - Des services accessibles depuis n'importe quel terminal mobile :

- Possibilité de trouver les coordonnées d'un hôpital à proximité, d'une pharmacie avec les informations sur l'ouverture
- Possibilité d'avoir l'itinéraire pour s'y rendre





2 – Des services complémentaires accessibles grâce à la mise à disposition d'un terminal dédié permettant la localisation d'urgence

Principe de fonctionnement : un mobile intégrant une puce GPS ainsi qu'un bouton d'urgence

2 modes d'utilisation :

- Soit l'assuré appuie sur un bouton pour déclencher un secours qui sera renseigné grâce à la géolocalisation
- Soit des personnes de son choix pourront localiser l'assuré en cas d'inquiétude

Service restreint et dédié aux : enfants, handicapés, personnes âgées, voyageurs extrêmes ou solitaires.



Assistance



Rapatriement



Bagages



Annulation

**MERCI DE
VOTRE
ATTENTION**

